



Naam	A.A.J.M. - Toine Dam
Woonplaats	Tilburg
Geboortedatum	26 juni 1960

Profiel

Sinds september 2006 werkzaam als zelfstandig adviseur en (project)manager. Primair aandachtsgebied is de overheid en haar samenwerkingspartners. Betrokken bij maatschappelijke ontwikkelingen, met name in het sociale en veiligheidsdomein. Gespecialiseerd op publiek-private (keten)samenwerking, verandermanagement, coachend leiderschap en ambitie management.

Kwaliteiten

Zeer gedreven en bedreven in het opbouwen en bevorderen van de samenwerking op voor de betreffende (keten)organisatie haalbare en uitdagende resultaten. Zoekt naar integrale oplossingen (mens, organisatie, cultuur, proces, aansturing) en verkent daarbij nieuwe wegen. Is innovatief, vernieuwend en weet mensen te boeien en te binden aan nieuwe werkwijzen en resultaatverantwoordelijkheid. Brengt op een praktische wijze het potentieel van organisaties, teams of personen in beeld. Weet het lerend vermogen te prikkelen en optimaal te benutten.

Werkervaring

- Jan. 2017 – Heden Als programmamanager van de City Deal Zicht op Ondernijning verantwoordelijk voor het verkrijgen van bestuurlijk draagvlak, het opbouwen, inrichten en aansturen van een samenwerkingsverband van de gemeenten Amsterdam, Den Haag, Rotterdam, Tilburg (B5) en Utrecht, het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), de Nationale Politie, het OM en de ministeries van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Veiligheid en Justitie en Financiën/Belastingdienst. Ik begeleid een programma waarin genoemde partijen, aangevuld vanuit de wetenschap en andere publieke en private partijen met elkaar samenwerken. Met behulp van datascience toepassingen doen we concrete inzichten op en ontwikkelen we handelingsperspectieven ten behoeve van de aanpak en preventie van ondermijnende criminaliteit op landelijk, regionaal, lokaal, wijk en buurtniveau. Door middel van een op te leveren Tweede Kamer rapport wordt verantwoording afgelegd.
- Jan. 2015 – Maart 2017 Als projectleider van de Landelijke Aanpak Adreskwaliteit in opdracht van de Ministeriële Commissie Fraude een samenwerkingsverband opgebouwd, voorgezeten en gestimuleerd, bestaande uit politie, O.M, Belastingdienst, CJIB, SVB, DUO, Gerechtsdeurwaarders, Kadaster, RDW e.a. Door intensieve samenwerking, afstemming en uitwisseling werd gewerkt aan verbetering van de kwaliteit en betrouwbaarheid van adresgegevens en nam de adres gerelateerde fraude af.

- Okt. 2014 –
Sept. 2015 In opdracht van de lokale driehoek heb ik als projectleider en adviseur in samenwerking met de gemeente, politie, GGZ en andere partners van het Veiligheidshuis voor de afdeling Veiligheid van de gemeente Nijmegen twee fenomeenanalyses uitgevoerd. Naar aanleiding van de uitkomsten is door mij de basis gelegd voor de doorontwikkeling en toepassing van Business Intelligence gericht op maatschappelijke thema's zoals veiligheid en zorg.
- Jan. 2014 –
Dec. 2014 Senior accountmanager ten behoeve van het project Adresonderzoek 'Samen werken aan adreskwaliteit' door gemeenten en uitvoeringsorganisaties, in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Verantwoordelijk voor het begeleiden van zo'n 40 gemeenten bij het kunnen aanleveren en (laten) analyseren van gegevensbestanden, die moeten leiden tot het kunnen uitvoeren van feitelijke adresonderzoeken.
- Nov. 2013 –
Jan. 2015 Adviseur en programmamanager bij het Kabinet van de burgemeester van de gemeente Breda. Ik was verantwoordelijk voor het ontwikkelen van een structuur en werkwijze voor het kunnen uitvoeren van tactische en strategische analyses ten behoeve van o.a. de aanpak van High Impact Crimes. Deze ontwikkeling heeft aan de wieg gestaan van het Veiligheids Informatie Knooppunt (VIK).
- Jan. 2013 –
Sept. 2014 Als partner bij Soza Xpert heb ik een nieuwe businessunit opgebouwd, tientallen mensen geworven en leidinggegeven bij de uitvoering van projecten bij verschillende gemeenten in het sociaal domein.
- Febr. 2013 –
Dec. 2013 Adviseur en procesondersteuner, verantwoordelijk voor de begeleiding en bevordering van de regionale samenwerking tussen gemeenten, UWV, SW-bedrijven, werkgevers en uitzendbureaus gericht ten behoeve van de arbeidsmarkt. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd onder verantwoordelijkheid en in afstemming met de Programmaraad SZW.
- Jan. 2012 –
Jan. 2013 Als projectleider sociale veiligheid vanuit het Zorg- en Veiligheidshuis Midden Brabant een werkwijze ontwikkeld waarmee criminele en overlastgevende doelgroepen kunnen worden onderscheiden en er een keuze kan worden gemaakt over de aanpak er van; strafrechtelijke, bestuursrechtelijke, fiscaalrechtelijke en/of civielrechtelijk. In dit project werkte ik samen met 23 ketenpartners, waaronder gemeenten, politie, Openbaar Ministerie, Reclassering Nederland, Belastingdienst, woningcorporaties, GGZ en andere zorginstellingen.
- Sept. 2012 –
Jan. 2013 Accountmanager ICTU ten behoeve van het project Adresonderzoek 'Samen leren' door gemeenten en uitvoeringsorganisaties, in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Verantwoordelijk voor het creëren van interesse en draagvlak en het begeleiden van ongeveer 25 gemeenten bij het leveren en analyseren van bestanden en uitvoeren van feitelijke adresonderzoeken, gericht op het verbeteren van de kwaliteit van de Basis Registratie(s).

- Jan. 2012 – Dec. 2012 Projectleider van het project Maatschappelijke Ontwrichting en Overlast binnen de gemeente Tilburg. In dit project heb ik analyses laten uitvoeren en die inzichten opleverden en die vervolgens hebben geleid tot feitelijke controles en onderzoeken gericht op casussen met verwevenheid tussen onder- en bovenwereld.
- Maart 2011 – Sept. 2012 Projectleider/onderzoeker; in opdracht van het ministerie van SZW en in samenwerking met 10 (middel)grote gemeenten doen van onderzoek gericht op het interpreteren en gebruiken van gegevens uit (openbare) bronnen ten behoeve van zorg, armoede en veiligheid.
- Jan 2010 – Mei 2011 Als programmamanager eindverantwoordelijk voor een verander- en implementatietraject van een nieuwe werkwijze voor de volledige dienst Werk & Inkomen (180 fte) van de gemeente Leiden. Tevens adviseur van de concerndirectie en lid van de stuurgroep.
- Dec. 2009 – Jan. 2011 Namens de gemeente Leiden en in opdracht van het ministerie van SZW senior projectleider voor een landelijk project rondom verbetering en borging van de betalingsbereidheid van debiteuren in relatie tot en afstemming met schuldhulpverlening en re-integratie.
- Sept. 2008 – Juni 2010 Interim- en facilitair manager bij Werk, Inkomen, Zorg van de gemeente Leiden. Verantwoordelijk voor het opstellen van beleid, werkprocessen, het samenstellen van jaarplannen, de begroting en aansturing van de teams Terugvordering, Verhaal, Inkomensbeheer, Preventie en Kwaliteit. Eindverantwoordelijk voor de reorganisatie van de BackOffice welke bestaat uit zo'n 80 fte.
- Aug. 2009 – Dec. 2009 Verkennend onderzoek in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties naar mogelijkheden van patroonherkenning en profielvorming ten behoeve van (zelfindicatie in relatie tot) de Wet Maatschappelijke Ondersteuning ten behoeve van de administratieve lastenverlichting.
- Sept. 2009 – Juni 2010 Verandertraject Dienst Stedelijke Ontwikkeling van de gemeente Den Haag; van aanbodgedreven naar vraaggericht werken. Met name het initiëren, structureren en borgen van de (keten)samenwerking tussen diverse gemeentelijke teams (o.a. afdelingen Heffingen, Bouwen en wonen, Vergunningen, Sociale Recherche en Sociale Dienst) en externe organisaties (politie, brandweer, notariaat, etc.) stond voorop.
- Dec. 2007 – Okt. 2009 Landelijk projectleider project Gemeentelijke datahuishouding. In dit project werden alle gemeentelijke gegevens, zoals GBA, heffingen, vergunningen, sociale zaken en bouwen en wonen, geanalyseerd in hun onderlinge relatie ter verbetering van de dienstverlening. Naast gemeenten waren diverse andere externe (en bestuurlijke) actoren uit de publieke en non profit sector betrokken.
- Jan. 2009 – juni 2009 Verkennend onderzoek t.b.v. min. SZW over uitbreiding van Instrumentarium (Suwinet-Inkijk). Actoren waren m.n. BKWI, Inlichtingenbureau, CBS, Belastingdienst

- Jan. 2008 - Dec.2009 Lid van de commissie Handhaving van Divosa. Als adviseur/expert bevorderen van de (ambtelijke en bestuurlijke) samenwerking op handhaving tussen Gemeenten, UWV, SVB, belastingdienst e.a.
- Jan. 2007 – April 2008 Procesondersteuner / projectleider namens Divosa ten behoeve van de implementatie van landelijk raadpleegbaar Digitaal Klantdossier. Ondersteuning door middel van advisering aan en begeleiding van managementteams van ongeveer 60 gemeenten in Zuid Nederland
- Sept. 2006 - juni 2007 Procesondersteuning vanuit landelijke stuurgroep/samenwerking door middel van het adviseren aan en voorzitten van (regionale) Ketenoverleggen (UWV-CWI en gemeenten) m.n. in de regio Zuidwest. Het doel was vanuit gezamenlijk visievorming verbetering realiseren van de samenwerking op thema's zoals re-integratie, marktwerking, jongeren, werkgeversbenadering e.d.
- Juni 2006 – mei 2007 Interim-manager bij de Dienst Arbeid en Inkomen gemeente Gouda. Verantwoordelijk voor de heroriëntatie, opstellen en uitvoeren van een verbetertraject van de afdelingen Rechtmatigheid en Inkomen.
- 2004 - medio 2006 Als manager van het Regionaal Coördinatiepunt Fraudebestrijding vanuit de gemeente Tilburg integraal en eindverantwoordelijk voor het initiëren, inrichten en laten uitvoeren van multidisciplinaire projecten op het terrein van de sociale en fiscale zekerheid en illegaliteit voor alle gemeenten in Zuidwest Nederland.
- 2002 - 2004 Manager bij de gemeente Tilburg, tevens plaatsvervangend afdelingshoofd Producten en Diensten; verantwoordelijk voor 25 medewerkers, die regionaal werkzaam waren en mede verantwoordelijk voor de ondersteuning aan ruim 150 medewerkers.
- Nov. 2000 – Dec. 2002 Afdelingshoofd frontoffice bij de gemeente Tilburg, sector Sociale Zaken (120 fte), direct leidinggevende aan zes teamleiders. Resultaatverantwoordelijk voor de uitkeringsintake, aanbesteding en uitvoering re-integratietrajecten, bevorderen interne en externe ketensamenwerking, afdelingsplan, begroting. Verantwoordelijk voor het samenstellen van dienstverleningsovereenkomsten tussen de gemeente Tilburg en 6 regiogemeenten.
- Febr. 2000 – Nov. 2000 Afdelingshoofd Wet Voorzieningen Gehandicapten, Schuldhulpverlening en Huursubsidie, gemeente Tilburg, Sector Sociale Zaken (80 fte), direct leidinggevende aan drie teamleiders.
- 1999 - 2000 Teammanager Sociale Zaken gemeente Eindhoven. Verantwoordelijk voor de opzet en borging van de regionale dienstverlening voor 13 gemeenten in de regio zuidoost Brabant.
- 1993 - 1999 Teamleider en plv. regiomanager UWV Zuidoost Nederland, verantwoordelijk voor de uitvoering van onderzoeken in samenwerking met gemeenten, belastingdienst e.a.
- 1977 - 1993 Politie Tilburg (respectievelijk agent, hoofdagent, inspecteur, diverse functies bij de recherche in binnen,- en buitenland)

Opleidingen en cursussen

- Masterclass Bestuur en Governance, Tias, School for Businesses and Society / Universiteit van Tilburg (2016)
- Master in Science (MSc), Tias Nimbias Business School / UvT (2010-2011)
- Geaccrediteerd AEM-Cube® coach, t.b.v. team,- en leiderschapsontwikkeling
- Certificering Waardengedreven Ondernemen
- De Nieuwe Manager, Leider en Ondernemer (VNO-NCW) Academisch-niveau
- Managementleergang gemeente Tilburg
- Hoger management
- Projectmanagement
- Jaarrekening lezen
- Kaderopleiding Leidinggevende vaardigheden
- Diploma's Sociale Zekerheid
- Computercriminaliteit, leerstoel Nederlands recht (UvT)
- Cursus Algemene Recherche
- Recherche Basis Cursus
- Algemene Psychologie
- (Kader)opleiding politie
- Havo

Nevenactiviteiten

- | | |
|----------------|---|
| 2004 tot heden | Bestuurslid stichting "The Learning Journey" Deze stichting ondersteunt projecten en initiatieven in achtergestelde gebieden in de Westkaap van Zuid-Afrika. Educatie en Community Development staan centraal. Zie ook www.learningjourney.nl |
| 2005 tot heden | Coaching, Community,- and Leadership Development ten behoeve van Ward Councillors van de gemeente Kaapstad, Zuid Afrika |
| 2012 tot heden | Project officer bij stichting Talud; het actief begeleiden van projecten in Ghana en Kameroen |
| 2012 tot heden | Lid van het Leadership Development Centre van Tias Business School |
| 2014 tot heden | Oprichter en mede-eigenaar van het Zuid-Afrikaanse budgetbureau Ndima Yam |

Publicaties

- | | |
|------------|---|
| Febr. 2012 | "Goedkoper en efficiënter uitvoeren van WMO-taken", Sociaal Bestek |
| Okt. 2011 | "Ligt het geld ook op straat voor gemeenten", Sociaal Bestek |
| April 2011 | "Bezuinigen met lef en rendement, de kracht van het kennisnetwerk", Sociaal Bestek |
| Febr. 2011 | "Terugvordering op Maat" een praktisch handreiking over het voorkomen van vorderingen enerzijds en het verbeteren van zowel de interne relatie met andere afdelingen als de relatie met en ten behoeve van debiteuren anderzijds. |

- Nov. 2009 "Bijstand, van veelvoud naar eenvoud", een praktisch handreiking over de vereenvoudiging van de aanvraag en verantwoording van de bijstand
- Okt. 2006 "Handreiking gebiedsgerichte handhaving", een beschrijving van de praktijk waarbij in een wijk zowel alle handhavingselementen als de zorg aan bod kwamen
- Voorjaar 2006 "Zuid Afrika, waar persoonlijke en vakinhoudelijke groei elkaar ontmoeten", Wiz Viszie
- Nov. 2005 Handhaving in Tilburg, WIZ Viszie
- Aug. 2005 Architectuur Praktijkproject "Grensoverschrijdende fraude met bijstand", onderdeel ICTU programma / Architectuur Elektronische Overheid
- Apr. 2004 Handhaving in de toekomst koppelen aan dienstverlening op maat, "Handhaven buiten vraagt om cultuurbeïnvloeding binnen", Sociaal Bestek
- Jan. 2003 De FraudeMonitor: hulpmiddel bij hoogwaardige handhaving, "business intelligence bij de sociale dienst", SociaalBestek